

Klachtenprocedure Praktijk Bewust Floreren

Heeft u een klacht?

Het kan zijn dat u ondanks de zorgvuldigheid waarmee de behandelingen verricht worden toch een klacht heeft. In dat geval kunt u het volgende doen:

Stap 1



Hoe eerder u uw onvrede wordt aangeeft, des te gemakkelijker is het een oplossing te vinden. U neemt dan ook z.s.m. contact met Bewust Floreren op zodat de klachtenprocedure snel kan worden opgestart.

Mogelijk gaat het om misverstanden die in een gesprek opgelost kunnen worden.

Door dit bespreekbaar te maken kunnen we waarschijnlijk uw klacht naar tevredenheid oplossen.

Stap 2



Komen wij er samen niet uit, dan heeft U de mogelijkheid om gebruik te maken van de onafhankelijke klachtenfunctionaris (art. 13-17 Wkkgz) die bereikbaar is via Quasir <https://quasir.nl/klachtenbehandeling/klacht-doorsturen/> waarbij Bewust Floreren is aangesloten.

Quasir Klachtbemiddeling, t.a.v. coördinator abonnementen, Postbus 1021, 7940 KA Meppel.

Telefoon: 06 4844 5538 bemiddeling@quasir.nl.

Uw klacht wordt onderzocht en er wordt voor gezorgd we binnen de wettelijk vastgestelde termijn van 6 weken (termijn kan worden verlengd met 4 weken) tot een oplossing komen.

Stap 3



Bent u onverhoopt niet tevreden dan kunt U Uw klacht melden bij Geschilleninstantie Zorggeschil (GZ). <https://zorggeschil.nl/melding/> waarbij Bewust Floreren is aangesloten.

Stichting Zorggeschil, Postbus 1021, 7940 KA Meppel,

Telefoon: 06 512 225 05 info@zorggeschil.nl,

De geschillencommissie volgt de juridische procedure volgens de Wkkgz en voorkomt dat de weg naar de rechter moet worden bewandeld. De geschillencommissie doet bindende uitspraken over het gerezen probleem.

Binnen 4 maanden dient de klacht geheel afgehandeld te zijn.

U neemt ondanks de doorlopen procedure geen genoegen met de uitspraak, dan kunt U binnen 2 maanden na de uitspraak naar de Kantonrechter.

